Fecha:    08 de Abril del 2020.

Línea STC Metro: Línea 2

Nombre de estación / hotel: Estación Bellas Artes.

Supervisor Metro: Dalia Avila

Supervisor AT&T:

Supervisor Axity: Rodrigo Martínez

Proveedor Axity: Carlos Galván

Hora de entrada a Estación / Hotel: 23:00

Hora de salida a Estación / Hotel: 01:00

Horas efectivas de trabajo en andén / hotel: 02:00

GTR CAT: 209790

Reporte de actividades realizadas a detalle.

Se acude a estación Bellas Artes de Línea 2, para revisión de equipos Wifi de la estación, debido a que se encuentra en DOWN toda la estación.

Desviación-Impacto:

Sin servicio de Internet en toda la estación.

Observaciones-Acuerdos.

Se realiza revisión física de los 6 APs de la estación, encontrando que se encuentran encendidas, tratando de encontrar su Gateway.

Se procede a realizar revisión de equipo ASR920 de la estación, encontrando que se encuentra pasmado, su breaker y sus ventiladores del enclosure donde se encuentra el equipo, se encuentran encendidos.

Se procede a realizar reinicio eléctrico del equipo ASR920, el cual logra restablecerse y dar el correcto funcionamiento de los switch 1 y 2.

Se procede a realizar varios reinicios y reset a fabrica al AP4, sin que logre restablecerse en el dashbord, procediendo a realizar el cambio del AP.

Posterior al cambio del AP, se logra reestablecer el servicio.

Realizando pruebas con Mesa de Ayuda, se valida que se firmen en dashbord Meraki los equipos, se realizan pruebas de navegación sin encontrar afectación alguna y dejando en total funcionamiento la estación.

Plan de trabajo conciliado para la siguiente jornada.

Material/ Equipo extra al ya entregado previamente.

Equipo AP MR42 N/S: Q2KD-VBWG-M7YY - MAC: E0:CB:BC:88:8D:93

|  |
| --- |
| **BITACORA** |
| Se acude a estación Bellas Artes de Línea 2, para revisión de equipos Wifi de la estación, debido a que se encuentra en DOWN toda la estación.  Se realiza revisión física de los 6 APs de la estación, encontrando que se encuentran encendidas, tratando de encontrar su Gateway.  Se procede a realizar revisión de equipo ASR920 de la estación, encontrando que se encuentra pasmado, su breaker y sus ventiladores del enclosure donde se encuentra el equipo, se encuentran encendidos.  Se procede a realizar reinicio eléctrico del equipo ASR920, el cual logra restablecerse y dar el correcto funcionamiento de los switch 1 y 2.  Se procede a realizar varios reinicios y reset a fabrica al AP4, sin que logre restablecerse en el dashbord, procediendo a realizar el cambio del AP.  Posterior al cambio del AP, no se logró restablecer el equipo  Realizando pruebas con Mesa de Ayuda, se valida que se firmen en dashbord Meraki los equipos, se realizan pruebas de navegación sin encontrar afectación alguna y dejando en total funcionamiento la estación. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EVIDENCIA FOTOGRAFICA** | **DESCRIPCION** | |
|  | Revisión equipo ASR920 de estación Bellas Artes. | |
|  | Equipo ASR920 físicamente pasmado, que conecta los switch 1, 2 y estos a su vez los 6 APs de la estación, que se encuentran encendidos e intentando encontrar su Gateway. | |
|  | Se encuentra Breaker Botado en Enclosure QO2 del ASR920.  Se procede a reestablecer. | |
|  | Se realiza cambio de equipo AP, debido a que no logra firmarse en dashbord.  N/S: Q2KD-VBWG-M7YY  MAC: E0:CB:BC:88:8D:93 | |
|  | Se realiza instalación de nuevo equipo AP. Logrando que se firme en dashbord  N/S: Q2KD-VCRS-EAEG  MAC: E0:CB:BC:88:8D:93 | |
|  | Se encuentra el Plugs RJ45 se encuentra quemado y mojado, por la filtración de agua, el puerto RJ45 del AP se encuentra en buen estado, procediendo a limpiarlo. | |
|  | Posterior a la reconectorizacion del Plugs, se conecta y enciende el AP1, procediendo a realizar pruebas con Mesa de Ayuda. | |
|  | Se coloca cinta de aislar en glándula del conector RJ45 para proteger de futuras filtraciones de agua nuevamente. | |
|  | En dashbord Meraki se visualizan ambos Switch en DOWN. | |
|  | En dashbord Meraki se visualizan DOWN los 6 APs de la estación.  Al inicio de las actividades. | |
|  | Posterior al reinicio eléctrico del equipo ASR920 re restablece el servicio de la estación. | |
|  | | Se realizan pruebas con Mesa de Ayuda, indicando que se recupera el servicio de Wifi de toda la estación. |
|  | En dashbord Meraki se visualizan ambos Switch encendidos y funcionando correctamente. | |
|  | En dashbord Meraki se visualiza UP los 6 APs de la estación. Así como físicamente levantan sin problema.  Realizando pruebas de navegación las cuales son exitosas. | |